



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für Geschäfte zwischen dem Kunden (nachfolgend „Kunde(n)“) und Olivias Box GmbH (nachfolgend „Olivia's Box“) finden folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) Anwendung:

1. Geltungsbereich

Die AGB von Olivia's Box gelten für alle Verträge, die im Rahmen des Onlineshops über www.oliviasbox.ch zwischen dem Kunden und Olivia's Box geschlossen werden. Wenn keine besondere Vereinbarung getroffen wurde, wird angenommen, dass der Kunde eine natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschliesst, das weder gewerblicher Natur ist noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Der Vertrag wird ausschliesslich zu den nachfolgenden Bedingungen geschlossen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn Olivia's Box diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden im Rahmen einer Kundentransaktion ist:

Olivias Box GmbH

Ginsterstrasse 45

8047 Zürich

Schweiz

E-Mail: olivia@oliviasbox.ch

Web: www.oliviasbox.ch oder via www.pick-play-return.ch

Geschäftsführung: Wendy Di Mauro / Tamara Räber

Handelsregister: Kanton Zürich (Schweiz)

Firmennummer: CHE-352.208.319

3. Vertragsgegenstand

Der Kunde kann die auf www.oliviasbox.ch oder via www.pick-play-return.ch (Redirect auf www.oliviasbox.ch) angebotenen Produkte mieten. Die Produkte können auch käuflich erworben werden.

3.1 Miete

Produkte, welche über ein Abonnement gemietet werden, sind Eigentum von Olivia's Box und müssen zurückgegeben werden. Der Kunde kann auf www.oliviasbox.ch ein Abonnement für die Miete von einer vorgegebenen Anzahl von Produkten abschliessen. Die Vertragsdauer eines Abonnements ist ein Monat. Sofern der Kunde nicht kündigt, verlängert sich das Abonnement fortlaufend und stillschweigend um einen Monat (30 bzw. 31 Tage).

Vertragsgegenstand ist die kostenpflichtige Bestellung von auf www.oliviasbox.ch verfügbaren Produkten. Der Kunde erhält nach Bestellung eine Bestätigungs-E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse.

Olivia's Box verpflichtet sich, bei Abschluss eines Abonnements und Bestellung dem Kunden die dem Abonnement entsprechende Anzahl Produkte zuzusenden. Diese können jederzeit an Olivia's Box zurückgeschickt werden. Es ist nicht möglich einzelne Produkte aus einer Bestellung zurückzuschicken und auszutauschen. Nach erhaltener Eingangsbestätigung der zurückgeschickten Produkte kann der Kunde neue Produkte aus dem Bestand von verfügbaren Produkten bestellen. Die Lieferung neuer Produkte erfolgt ausschliesslich auf Verlangen des Kunden.



3.2 Kauf

Der Kunde kann Produkte auch käuflich erwerben (Voraussetzung ist die vorherige Bestellung eines Abonnements und dessen Aktivierung). Anders als bei der Miete ist es dem Kunden erlaubt, auch einzelne Produkte zu erwerben. Kaufbestellungen können schriftlich via E-Mail an olivia@oliviasbox.ch angefragt werden. Kaufpreise richten sich nach dem Neupreis, abzüglich allfälliger Rabatte. Vertragsgegenstand ist die vom Kunden darauffolgende schriftliche E-Mail-Bestellung. Die Bestellung wird nachfolgend von Olivia's Box via E-Mail bestätigt.

Bei Kauf eines Produkts geht das Eigentum erst an den Käufer über wenn die Rechnung für das bestellte Produkt beglichen worden ist. Insoweit gilt ein Eigentumsvorbehalt von Olivia's Box.

Beim Kauf eines Produkts übernimmt der Kunde dies in seinem aktuellen Zustand ohne weitere Gewährleistung oder Umtauschpflichten seitens Olivia's Box. Eine Rückgabe des Produkts an Olivia's Box ist danach nicht mehr möglich.

4. Vertragsabschluss

Die Präsentation der Produkte durch Olivia's Box auf ihrer Webseite stellt kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Durch Bestellung eines Produktes durch den Kunden bei Olivia's Box erfolgt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages seitens des Kunden gegenüber Olivia's Box.

Der Kunde erhält nach Bestellung eine Bestätigung derselben per E-Mail. Diese enthält die Einzelheiten zur Bestellung. Eine Annahme des Angebots durch Olivia's Box entsteht durch die Versendung einer Bestellbestätigung.

5. Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit beginnt am Tag der ersten Bestellung des Kunden und dauert jeweils einen Monat (Datum Erstbestellung + 30 bzw. 31 Tage, abhängig vom Kalendermonat. Beispiel: Registrierung auf www.oliviasbox.ch 18.9., Erstbestellung 21.9. = Start Vertrag und Rechnungsmonat). Sofern der Kunde nicht kündigt, verlängert sich das Abonnement fortlaufend und stillschweigend um einen Monat (30 bzw. 31 Tage).

Der Kunde hat das Recht, den Vertrag unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen schriftlich (per E-Mail oder Brief-Post) zu kündigen. Die Kündigung ist dann wirksam, wenn alle gemieteten Produkte in einwandfreiem Zustand und vollständig bis zum letzten Tag des Abomontats bei Olivia's Box eingegangen sind.

Olivia's Box behält sich das Recht vor, Kunden mit schlechter Zahlungsmoral den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und bestellte Produkte abschliessend in Rechnung zu stellen.

Das Recht auf eine ausserordentliche Kündigung gemäss gesetzlicher Vorschriften bleibt sowohl dem Kunden als auch Olivia's Box vorbehalten.

Ein Abowechsel kann jeweils auf den nächsten Rechnungsmonat erfolgen.

Der Kunde kann das Abo jederzeit in seinem Kundenkonto selbst ändern. Der Wechsel kann auf den nächsten Rechnungsmonat erfolgen, Voraussetzung ist die Rücksendung der geliehenen Spielzeuge vom laufenden Abo.

6. Bezahlung

Abonnemente werden jeweils monatlich in Rechnung gestellt und sind vom Kunden innerhalb der Zahlungsfrist zu begleichen. Der Kunde entscheidet sich bei der Erstbestellung für eine der zur Verfügung stehenden Zahlungsoptionen: Rechnung (Versand via E-Mail an die vom Kunden angegebene Adresse). Olivia's Box behält sich das Recht vor, weitere Zahlungsoptionen anzubieten.



Die Zahlungsart kann vom Kunden jederzeit selbst in seinem Konto geändert werden. Die Änderung der Zahlungsart wird von Olivia's Box durch eine E-Mail bestätigt.

7. Versand und Rücksendung

Olivia's Box behält sich das Recht vor, den Versand durch einen von ihr gewähltem Partner bzw. Partnern durchführen zu lassen.

Die Auslieferung der gemieteten Produkte an den Kunden erfolgt via „Die Post“ und beschränkt sich auf Lieferadressen in der Schweiz und in Liechtenstein.

Die Kosten für die Auslieferung an den Kunden trägt Olivia's Box.

Für die Rücksendung der Produkte durch den Kunden an Olivia's Box stehen folgende Optionen zur Verfügung:

- 1) Rückgabe an einem „Päckli-Punkt“ (www.paeckli-punkt.ch)
- 2) Rückversand via „Die Post“

Die Kosten für die Rücksendung sind wie folgt geregelt:

- 1) Rückgabe an einem „Päckli-Punkt“ (www.paeckli-punkt.ch)
 - ➔ In diesem Fall gehen die Versandkosten zu Lasten von Olivia's Box. Es ist die vorbereitete Rücksendeetikette zu verwenden.
- 2) Versand via „Die Post“
 - ➔ In diesem Fall gehen die Versandkosten zu Lasten des Kunden. Es ist die vorbereitete Rücksendeetikette zu verwenden.

Die Lieferadresse kann von der Rechnungsadresse abweichen und kann bei der Bestellung angegeben werden.

Versandkosten, die nicht ausdrücklich von Olivia's Box übernommen werden, gehen zu Lasten des Kunden. Dazu gehören z.B. Versandkosten aus dem Ausland, Kosten für Transport zum Postschalter sowie Kosten, welche durch Veränderung des Retourenpakets (Gewicht, Grösse) entstehen.

8. Verlust und Beschädigung

Bei Verlust oder Beschädigung eines Spielzeugs ist Olivia's Box innerhalb von 4 Tagen ab Feststellung des Verlusts oder der Beschädigung zu informieren. Dies muss schriftlich per E-Mail (olivia@oliviasbox.ch) oder Briefpost (Olivia's Box GmbH, Ginsterstrasse 45, 8047 Zürich) erfolgen. Olivia's Box haftet selbst für Schäden, die durch den normalen Gebrauch entstehen. Bei mutwilliger Zerstörung oder Verlust eines Spielzeugs durch den Kunden ist das Spielzeug mit einem Rabatt von bis zu 70% auf den Neupreis des Spielzeugs zu erstatten. Der genaue Preis wird bei der Schadensmeldung mitgeteilt.

9. Gewährleistung/Haftung

Olivia's Box verpflichtet sich, dem Kunden die bestellten Produkte vollständig, in einem qualitativ guten Zustand und gereinigt zukommen zu lassen.

Olivia's Box behält sich das Recht vor, Produkte zu versenden, die im Umfang und Zustand vom Original- bzw. Neuzustand abweicht. Fehlmengen, Falschlieferungen und Transportschäden sind Olivia's Box unverzüglich schriftlich zu melden.

Gültig ab April 2016



Im Falle einer begründeten Mängelanzeige gewährt Olivia's Box dem Kunden eine Ersatzlieferung oder eine pro-rata-Gutschrift. Voraussetzung ist, dass der Mangel umgehend schriftlich (per E-Mail oder Briefpost) gemeldet und das mangelhafte Produkt (ggf. separat) innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt an Olivia's Box retourniert wird.

Olivia's Box ist bemüht, die auf der Webseite aufgeführten Qualitätsanforderungen der Produkte einzuhalten. Bei Lieferungsverzögerungen, wie z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen sowie sonstige von Olivia's Box nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadenersatzanspruch geltend gemacht werden. Olivia's Box haftet nicht für das Transportrisiko beim Versand bzw. für den Verlust von Postsendungen. Der Empfänger oder die Empfängerin hat keinen Anspruch auf nochmalige Zusendung einer auf dem Postweg verloren gegangenen Lieferung.

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, gegen Olivia's Box gänzlich ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

10. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, Anleitungen und Warnhinweise zu gelieferten Produkten vor der Verwendung sorgfältig zu lesen und zu beachten. Insbesondere sind Altershinweise zu befolgen. Bei mangelhafter Lieferung und offensichtlichen Mängeln gewährt Olivia's Box ein Rückgaberecht innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware. Der Mangel muss schriftlich per E-Mail oder Briefpost mitgeteilt werden.

Der Kunde versichert, dass sämtliche von ihm im Rahmen der Bestellung getätigten Angaben, wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Zahlungsverbindung, etc. korrekt sind und ihm persönlich zuzuordnen sind. Der Kunde verpflichtet sich Änderungen der Daten bei Bedarf selber in seinem Konto durchzuführen oder Olivia's Box darüber zu informieren, sollte dies nicht möglich sein.

Der Kunde verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben, sowie den Zugang zu seinem Konto sorgfältig zu sichern.

Bei Verdacht auf unbefugten Zugriff ist dies Olivia's Box unverzüglich mitzuteilen. Olivia's Box behält sich das Recht vor, das Konto bei Verdacht auf unberechtigten Zugriff zu sperren.

Das primäre Kommunikationsmittel zwischen den Parteien ist E-Mail. Der Kunde stellt sicher, dass er auf der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse erreichbar ist.

11. Bedingungen für die Nutzung der Website

Olivia's Box ist bemüht, richtige und vollständige Informationen auf der Website bereitzustellen, übernimmt jedoch keinerlei Verantwortung, Gewährleistung oder Haftung dafür, dass die durch diese Website bereitgestellten Informationen, einschliesslich jeglicher Datenbankeinträge, richtig, vollständig oder aktuell sind.

Olivia's Box behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung die Informationen auf ihrer Website zu ändern und verpflichtet sich auch nicht, die enthaltenen Informationen zu aktualisieren.

Bei direkten oder indirekten Verweisen ("Links") auf fremde Webseiten, d.h. Webseiten ausserhalb der Domain www.oliviasbox.ch übernimmt Olivia's Box ausdrücklich keine Verantwortung oder Haftung für deren Inhalt. Insbesondere spiegelt der Inhalt externer Webseiten weder die Meinung von Olivia's Box wider, noch stellt der Verweis eine Billigung der Inhalte anderer Webseiten dar. In keinem Fall soll Olivia's Box für Schäden irgendeiner Art haften, die sich aus der Nutzung, den Inhalten oder der



Verfügbarkeit dieser Webseiten entstehen könnte, sei der Schaden direkter, indirekter, finanzieller oder anderer Natur.

Olivia's Box bemüht sich um die Verfügbarkeit und Funktionstüchtigkeit der Webseite www.oliviasbox.ch, garantiert jedoch zu keinem Zeitpunkt deren Verfügbarkeit, Funktionalität oder inhaltliche Richtigkeit.

12. Datenschutzerklärung

Olivia's Box erklärt, dass sie sich an die Datenschutzbestimmungen halten wird wie sie unter der Adresse www.oliviasbox.ch/de/Datenschutz veröffentlicht sind.

13. Abschliessende Bedingungen

Olivia's Box behält sich vor, die AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern bzw. mit anderen AGB zu ersetzen. Olivia's Box wird dem Kunden schriftlich (per E-Mail oder Brief) auf die Änderung aufmerksam machen. Die Änderungen gelten als vom Kunden angenommen, wenn dieser nicht binnen eines Monats nach Zugang der Mitteilung schriftlich widerspricht.

Im Falle eines Widerspruchs seitens des Kunden gelten die alten AGB für die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und Olivia's Box weiter. Olivia's Box ist dabei das Recht vorbehalten, die Vertragsbeziehung zum nächsten regulären Kündigungstermin zu kündigen.

Auf den Vertrag ist ausschliesslich das Schweizer Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.